

Polska: Usługi w zakresie konserwacji systemu Utrzymanie i administrowanie systemami ITS

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

1 Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2 Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Utrzymanie i administrowanie systemami ITS

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi administrowanie systemami ITS funkcjonującymi u Zamawiającego, dostarczenie, instalacja i konfiguracja oprogramowania oraz integracja urządzeń, usuwanie awarii i usterek, wymiana uszkodzonych podzespołów oraz bieżąca konserwacja i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń, jak również naprawa / wymiana elementów / materiałów systemów – w podziale na zakres podstawowy zamówienia oraz zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Identyfikator procedury: 4909da99-2e6a-4ddf-9258-12ea2f25a369

Wewnętrzny identyfikator: ZDW-DN-4-271-103/25

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

2.1.2 Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie

2.1.4 Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na platformie eZamówienia (<https://ezamowienia.gov.pl>) i zawartymi w cz. IV SWZ w ramach strony postępowania na platformie eZamówienia zapewniony jest bezpłatny, pełny, bezpośredni i nieograniczony dostęp do SWZ i ogłoszenia o zamówieniu, jak również wszelkich ewentualnych zmian i wyjaśnień treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu oraz innych dokumentów zamówienia bezpośrednio związanych z niniejszym postępowaniem – w ramach odesłania za pomocą / poprzez link (adres): <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/zdw-dn-4-26-103-25/>. 2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami na gruncie niniejszego postępowania odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej systemu eZamówienia oraz poczty elektronicznej (adres email: postepowanie103.25@zdw.krakow.pl) – zgodnie z informacjami zawartymi w cz. IV SWZ. 3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4. Zamawiający nie wymaga wnieścia wadium. 5. Komplet informacji na temat niniejszego postępowania i zamówienia zawiera SWZ. Informacje m.in. w przedmiocie: a) podstaw wykluczenia (Zamawiający przewiduje wykluczenie z udziału w postępowaniu w szczególności w okolicznościach wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1

ustawy PZP), warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów składanych celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, w tym katalogu podmiotowych środków dowodowych, znajdują się w cz. II SWZ (wyszczególnienie wszystkich informacji w tym zakresie w treści niniejszego ogłoszenia nie jest możliwe z uwagi na brak wystarczającej ilości miejsca na ich tu wskazanie), b) sposobu sporządzania, wymaganej zawartości (treści) i trybu składania ofert znajdują się w cz. III i IV SWZ. 6. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy PZP przewiduje możliwość dokonania najpierw badania i oceny ofert, a następnie dokonania kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu (tzw. procedura odwrócona). W związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość żądania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP (w postaci JEDZ), wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, co jednocześnie oznacza, iż Wykonawcy nie są obowiązani do składania tych oświadczeń (JEDZ) wraz z ofertą. 7. Kryteria oceny ofert: 1) cena – 60 %, 2) termin wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS - 40 % . Szczegółowy opis kryteriów oraz sposób punktacji opisane są w cz. V SWZ. 8. Informacje dotyczące problematyki ochrony danych osobowych (w tym wymagane zgodnie z RODO klauzule informacyjne) zawarte są w cz. VI SWZ. 9. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 29.03.2026 r. 10. Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 11. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień w trybie określonym w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy PZP. 12. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian umowy zgodnie z zapisami SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6 Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy PZP

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy PZP

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy PZP

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Poważne wykroczenie zawodowe: art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Winni wprowadzenia w błąd, zatajenia informacji, niemożności dostarczenia wymaganych dokumentów i uzyskania informacji poufnych w ramach tej procedury: art. 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy PZP

5 Część zamówienia

5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

Tytuł: Utrzymanie i administrowanie systemami ITS

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi administrowanie systemami ITS funkcjonującymi u Zamawiającego, dostarczenie, instalacja i konfiguracja oprogramowania oraz integracja urządzeń, usuwanie awarii i usterek, wymiana uszkodzonych podzespołów oraz bieżąca konserwacja i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń, jak również naprawa / wymiana elementów / materiałów systemów – w podziale na zakres podstawowy zamówienia oraz zakres opcjonalny zamówienia. 1) Zakres podstawowy zamówienia: Przedmiot zamówienia obejmuje administrowanie systemami ITS funkcjonującymi u Zamawiającego, dostarczenie, instalację i konfigurację oprogramowania oraz integrację urządzeń, usuwanie awarii i usterek, wymianę uszkodzonych podzespołów oraz bieżącą konserwację i utrzymanie w należytej sprawności technicznej urządzeń. Niniejsze stanowi zakres podstawowy zamówienia. 2) Zakres opcjonalny zamówienia: Obok wskazanego w ppkt 1 zakresu podstawowego zamówienia Zamawiający przewiduje równocześnie w ramach zastrzeganego prawa opcji dodatkowo wykonanie naprawy / wymiany elementów / materiałów systemów wyszczególnionych w formularzu WYCENY. Niniejsze stanowi zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZDW-DN-4-26-103/25

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50324100 Usługi w zakresie konserwacji systemu

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający przewiduje w ramach zastrzeganego prawa opcji wykonanie naprawy / wymiany elementów / materiałów systemów wyszczególnionych w formularzu WYCENY. Zastrzega się, iż prawo opcji (zakres opcjonalny zamówienia) nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia umowy w sprawie zamówienia, a przewidywany zakres opcjonalny zamówienia nie jest gwarantowany do realizacji. Powyżej określony zakres objęty prawem opcji (zakres opcjonalny zamówienia) przewidziany zostaje na okoliczność zaistnienia / uznania w toku realizacji zakresu podstawowego zamówienia potrzeby / konieczności wykonania tego typu prac oraz istnienia stosownych możliwości finansowych po stronie Zamawiającego w kontekście ich realizacji. Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości i woli skorzystania z zastrzeżonego prawa opcji zgodnie z zapotrzebowaniem i posiadanymi możliwościami finansowymi. Wskazany wyżej zakres opcjonalny stanowi maksymalny zakres zastrzeganego prawa opcji. Prawo opcji może być realizowane przez Zamawiającego etapowo / częściowo / fragmentarycznie / sukcesywnie – na warunkach określonych w umowie (zał. nr 8 SWZ – wzór umowy). Wykonawca jest zobowiązany do realizacji prac (usług) w ramach zastrzeżonego prawa opcji w przypadku i w zakresie, w jakim korzysta z niego Zamawiający zgodnie z treścią złożonego oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji i warunkami określonymi w SWZ (umowie) – w momencie złożenia takiego oświadczenia następuje zaciągnięcie przez Zamawiającego zobowiązania finansowego w wysokości wynikającej z zakresu prac (usług) objętego realizowaną na mocy danego oświadczenia opcją.

5.1.2 Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 30/11/2028

5.1.6 Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Termin wykonania zamówienia: • zakres podstawowy zamówienia: od daty zawarcia umowy do dnia 30.11.2028 r., • zakres opcjonalny zamówienia (w przypadku jego uruchomienia): od daty zawarcia umowy do dnia 30.11.2028 r., przy zastrzeżeniu szczegółowych zapisów SWZ. 2. Nadmieniam, iż wskazanie w sekcji 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania podanej tam daty początkowej nastąpiło czysto orientacyjnie i jedynie wobec funkcjonalności technicznych ogłoszenia (niemożności niewypełnienia tej rubryki) - datą wiążącą w zakresie terminu realizacji zamówienia w tym kontekście jest moment zawarcia umowy.

5.1.9 Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis: O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający w tym zakresie określa następujące minimalne poziomy zdolności: 1. Wykonawca spełnia warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – to w tym okresie: 1) utrzymywał (lub utrzymuje) przez okres co najmniej 12 miesięcy system informatyczny o architekturze klient – serwer, w skład którego wchodziły (wchodzi) urządzenia zewnętrzne będące elementami systemu, które to urządzenia skomunikowane były (są) z serwerem systemu poprzez łączność GSM/GPRS, gdzie zakres prac związanych z utrzymaniem obejmował co najmniej następujące czynności:- konserwację urządzeń wchodzących w skład systemu wykonywaną bezpośrednio w terenie,- analizę występujących usterek i awarii urządzeń wchodzących w skład systemu,- bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem relacyjnej bazy danych (albo nadzór poprzez narzędzia typu zdalny pulpit),- zdalny nadzór nad pracą urządzeń systemu umieszczonych w terenie; 2) zrealizował usługę bieżącej konserwacji i utrzymania w należytej sprawności technicznej urządzeń ITS. UWAGA! - Wykonanie usług wskazanych w ppkt 1 i 2 mogło nastąpić w ramach jednego lub odrębnych zadań. - Zamawiający informuje, iż w przypadku wykazywania na potrzeby potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę niniejszego warunku doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum), za miarodajne z punktu widzenia wykazania spełniania tego warunku zostanie uznane jedynie doświadczenie polegające na faktycznej realizacji prac wskazanych w treści tego warunku. Nie zostanie uznane za potwierdzenie spełniania tego warunku legitymowanie się nabyciem doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum) jedynie poprzez fakt bycia jednym z członków tej grupy (np. członkiem konsorcjum), jeżeli faktycznie nie zrealizowało się w ramach tego zadania prac wskazanych w treści tego warunku, chyba że Wykonawca wykaże, iż nawet pomimo braku faktycznej realizacji w ramach danego zadania wskazanych w warunku prac to jednak zakres i przedmiot czynności, obowiązków i odpowiedzialności faktycznie odnosił się do całości zadania (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych), co oznaczałoby nabycie doświadczenia odnośnie całości jego przedmiotu (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych). 2. Wykonawca spełnia warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje co najmniej dwoma osobami posiadającymi uprawnienia SEP do 1 kV w zakresie eksploatacji (lub uprawnienia równoważne). W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SWZ.

5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: W kryterium cena ocenie podlegać będzie zaoferowana łączna cena ofertowa (stanowiąca sumę ceny za zakres podstawowy zamówienia oraz ceny za zakres opcjonalny zamówienia).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS

Opis: W kryterium termin wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS ocenie podlegać będzie długość zaoferowanego przez Wykonawcę (zgodnie z deklaracją Wykonawcy podaną w ofercie) skrócenia terminu wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS (wyrażona w dniach – Wykonawca w formularzu oferty określi termin wykonania tych prac wskazując okres w postaci stosownej ilości dni) – w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego, tj. 150 dni od daty zawarcia umowy, przy czym maksymalny dopuszczalny okres skrócenia terminu wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS, który może zaoferować Wykonawca, wynosi 60 dni, tj. Wykonawca jako najkrótszy możliwy termin wykonania integracji z nowym systemem informatycznym wszystkich urządzeń zamontowanych na stacjach ITS może zaproponować termin 90 dni od daty zawarcia umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia próg: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11 Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/zdw-dn-4-26-103-25/>

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-750c15d8-d12a-4d7f-99cd-bb610123fd8e>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 30/12/2025 10:00 +01:00

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dzień

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 30/12/2025 11:00 +01:00

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z zapisami SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zgodnie z zapisami SWZ.

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dz.Urz.UE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych, niż określone wyżej, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, albo w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

8 Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Numer rejestracyjny: 000588890

Adres pocztowy: ul. Głowackiego 56

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-085

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Inga Gęsiarz-Nowak

E-mail: i.gesiarz@zdw.krakow.pl

Telefon: 600097672

Adres strony internetowej: <http://www.zdw.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-750c15d8-d12a-4d7f-99cd-bb610123fd8e>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 526-223-93-25

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7854a398-d646-4577-b2c7-ad1d4cc80255 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 28/11/2025 14:21 +00:00

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski